

**ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ ДЛЯ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ, ПОСЛУГИ «ТБ+ІНТЕРНЕТ», ПОСЛУГИ ІНТЕРНЕТ**

*Введено в дію з 01.04.2025, мінімальний строк дії до 30.04.2025*

**Таблиця 1. Додаткові послуги та пакети для послуги «ТБ+Інтернет»:**

Тарифи/тарифні плани на додаткові послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Доступно для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Волочиськ, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків; у селищах: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області.				
Додаткова точка перегляду	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Додаткова точка перегляду IP	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	20,83	4,17	25,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	33,33	6,67	40,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	50,00	10,00	60,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"	48 годин	15,83	3,17	19,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"	48 годин	24,17	4,83	29,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"	48 годин	32,50	6,50	39,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"	48 годин	57,50	11,50	69,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 49 грн"	48 годин	40,83	8,17	49,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 89 грн"	48 годин	74,17	14,83	89,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 109 грн"	48 годин	90,83	18,17	109,00
Фіксована IP-адреса	1 місяць	100,00	20,00	120,00
Надання в користування ТВ-тюнера	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування модуль умовного доступу (CAM module)	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Доступна для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці та селищі: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області				
Гіпершвидкість	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Доступна для замовлення в містах: Вінниця, Дніпро, Івано-Франківськ, Київ, Львів, Самар, Суми, Тернопіль, Трускавець, Черкаси, Чернівці, Харків; селищах: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області:				
Мегашвидкість	1 місяць	41,67	8,33	50,00

Доступна для замовлення в містах: Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кривий Ріг, Кропивницький, Львів, Полтава, Рівне, Самар, Суми, Тернопіль, Трускавець, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, селища: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області:				
Швидкість 500	1 місяць	41,67	8,33	50,00
<b>Тарифи/тарифні плани на додаткові пакети</b>	<b>Період користування</b>	<b>Вартість, грн.</b>		
		<b>без ПДВ</b>	<b>ПДВ</b>	<b>з ПДВ</b>
Доступно для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Волочиськ, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків; селища: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області				
Мобільний застосунок	30 днів	16,67	3,33	20,00
Додатковий пакет MTV	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет FilmBox HD	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Cinema	30 днів	57,50	11,50	69,00
Paramount+	30 днів	57,50	11,50	69,00
Kids	30 днів	57,50	11,50	69,00
Преміальний промо	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Pro Sport VIP	30 днів	90,83	18,17	109,00
Додатковий пакет Cine+VIP	1 місяць	40,83	8,17	49,00

**Таблиця 2. Додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм:**

Тарифи/тарифні плани на додаткові послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Доступно для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Волочиськ, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків; селища: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області.				
Додаткова точка перегляду	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Додаткова точка перегляду IP	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Надання в користування ТВ-тюнера	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування модуль умовного доступу (CAM module)	1 місяць	16,67	3,33	20,00
<b>«Захист від вірусів та СПАМу»</b>				
<i>Доступно для замовлення в містах:</i> Біла Церква, Вінниця, Волочиськ, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Самар, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків, Бар, Гадяч Полтавської обл., Жмеринка, Миколаїв, Миколаївської обл.;				

Очаків, Миколаївської обл.; <i>в селищах</i> : Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області; Ольшанське, Весняне, Полігон Миколаївської області; <i>в селах</i> : Чайки Бучанського району Київської обл.; Липини та Прилуцьке Волинської області.				
Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	23,33	4,67	28,00
Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	43,33	8,67	52,00
Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control	1 місяць	55,00	11,00	66,00
Тарифи/тарифні плани на додаткові пакети	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
<i>Доступно для замовлення в містах</i> : Біла Церква, Вінниця, Волочиск, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків, Бар, Гадяч Полтавської обл., Жмеринка, Миколаїв, Миколаївської обл.; Очаків, Миколаївської обл.; <i>селищах</i> : Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області; Ольшанське, Весняне, Полігон Миколаївської області; <i>в селах</i> : Чайки Бучанського району Київської обл.; Липини та Прилуцьке Волинської області.				
Мобільний застосунок	30 днів	16,67	3,33	20,00
Додатковий пакет MTV	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет FilmBox HD	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Cinema	30 днів	57,50	11,50	69,00
Paramount+	30 днів	57,50	11,50	69,00
Kids	30 днів	57,50	11,50	69,00
Преміальний промо	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Pro Sport VIP	30 днів	90,83	18,17	109,00
Додатковий пакет Cine+VIP	1 місяць	40,83	8,17	49,00

**Таблиця 3. Додаткові послуги для послуги доступу до Інтернету:**

Тарифи/тарифні плани на додаткові послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Доступно для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Волочиск, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків; селищах: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області.				
Фіксована IP-адреса	1 місяць	100,00	20,00	120,00
Доступна для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці та селищі: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області:				
Гіпершвидкість	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Доступна для замовлення в містах: Вінниця, Дніпро, Івано-Франківськ, Київ, Львів, Самар, Суми, Тернопіль, Трускавець, Черкаси, Чернівці, Харків; селищах: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області:				
Мегашвидкість	1 місяць	41,67	8,33	50,00

Доступна для замовлення в містах: Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кривий Ріг, Кропивницький, Львів, Полтава, Рівне, Самар, Суми, Тернопіль, Трускавець, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, селища: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області:				
Швидкість 500	1 місяць	41,67	8,33	50,00
<b>Тарифи/тарифні плани на додаткову послугу «Захист від вірусів та СПАМу»</b>				
Доступно для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Волочиськ, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків; селища: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області.				
Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	23,33	4,67	28,00
Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	43,33	8,67	52,00
Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control	1 місяць	55,00	11,00	66,00

## 1. Загальні умови надання та отримання:

- 1.1. Додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та за «IP протоколом», послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом», за цифровою технологією та за аналоговою технологією, послуги доступу до Інтернет доступні для замовлення за наявності технічної можливості.
- 1.2. В рамках додаткових пакетів: Cinema, Paramount+, Kids, Преміальний промо - надається доступ до бібліотеки в режимі «онлайн» з екрану телевізора (в подальшому в комунікаціях з абонентами - «онлайн-кінотеатр»).
- 1.3. Pro Sport VIP, Cinema, Paramount+, Kids, Преміальний промо - це додаткові пакети для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «lifecell TV» та/або комп'ютерну програму з іншою назвою (надалі – Застосунок або Додаток)) або за допомогою сайту: [tv.lifecell.ua](http://tv.lifecell.ua).
- 1.4. Мобільний застосунок / Мобільний застосунок (2 пристрої) доступний для замовлення до пакетів послуги «ТБ+Інтернет»/послуги доступу до пакетів телепрограм, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через Застосунок або Додаток, або за допомогою сайту: [tv.lifecell.ua](http://tv.lifecell.ua). За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити підключення 3-х пристроїв максимально. При відмові Абонента від даного додаткового пакету – подовження надання додаткового пакету не здійснюється з наступного періоду користування пакетом.
- 1.5. «Воля Футбол+» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом»/цифровою технологією, що надає доступ через Застосунок або Додаток, або за допомогою сайту: [tv.lifecell.ua](http://tv.lifecell.ua).
- 1.6. Pro Sport VIP – додатковий пакет включає наступне наповнення: додаткову послугу Воля Футбол+ та пакет телепрограм Pro Sport з доступом через Застосунок або Додаток, або за допомогою сайту: [tv.lifecell.ua](http://tv.lifecell.ua). Додатковий пакет «Pro Sport VIP» включає в себе наповнення пакету телепрограм Pro Sport, надання доступу до додаткового пакету Застосунок, додаткової послуги Воля Футбол+.

Детальна інформація про додаткові послуги/пакети Застосунок, Воля Футбол+ вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» / Послуги «ТБ+Інтернет» за «IP Протоколом» / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією / послуги Інтернет Загальний.

**1.7.** Додаткова послуга Гіпершвидкість дає можливість збільшити швидкість чинного тарифу/тарифного плану абонента за технологією Інтернет - EURODocsis 3.0 до Download 204800/Upload 10240 Кбіт/с. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються тарифами/тарифними планами на послуги доступу до Інтернет або тарифами/тарифними планами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією EURODocsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційних тарифів/тарифними планами на послуги доступу до Інтернет або тарифами/тарифними планами послуги «ТБ+Інтернет». Замовлення додаткової послуги можливе за умови наявності технічної можливості її надання за адресою надання послуги.

**1.8.** Умови користування додатковими послугами «Захист від вірусів та СПАМу»:

➤ Для послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм доступні для замовлення наступні додаткові послуги: Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security та Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control;

➤ Для послуги доступу до Інтернету доступні до замовлення: Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control.

Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт [www.volia.com](http://www.volia.com), в Центрі продажу та обслуговування Товариства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.

**1.9.** Додаткова послуга Мегашвидкість дає можливість збільшити швидкість тарифу/тарифного плану абонента за технологією Інтернет xPON до Download 1024000/Upload 1024000 Кбіт/с. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються регулярними тарифами/тарифними планами на послугу доступу до Інтернету або тарифами/тарифними планами на послугу «ТБ+Інтернет» за технологією Інтернет - xPON. Замовлення додаткової послуги можливе за умови наявності технічної можливості її надання за адресою надання послуги.

**1.10.** Додаткова послуга Швидкість 500 дає можливість збільшити швидкість тарифу/тарифного плану абонента за технологією Інтернет Ethernet до Download 512000/Upload 512000 Кбіт/с. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються регулярними тарифами/тарифними планами на послугу доступу до Інтернету або тарифами/тарифними планами на послугу «ТБ+Інтернет» за технологією Інтернет - Ethernet. Замовлення додаткової послуги можливе за умови наявності технічної можливості її надання за адресою надання послуги.

**1.11.** Назва тарифів/тарифних планів на додаткові послуги/додаткові пакети є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.

**2. Умови надання та отримання додаткових послуг та пакетів для послуги «ТБ+Інтернет»:**

**2.1.** Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги вказана з розрахунку за кожну.

- 2.2.** Додаткові послуги та додаткові пакети, які доступні для замовлення до послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»: Додатковий пакет MTV, Cinema, Paramount+, Kids, FilmBox HD, Воля Cine+ VIP.
- 2.3.** Додаткові послуги Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 40 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 25 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 60 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 19 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 29 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 39 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 69 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 1 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 49 грн / Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 89 грн / Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 109 грн доступні для замовлення абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом»/DVB-C за умови наявності коштів на Особовому рахунку. Дані додаткові послуги можна замовити на екрані телевізора за допомогою пульта дистанційного управління та переглядати протягом 48 годин замовлений фільм необмежену кількість разів. Списання вартості послуги відбувається відразу після підтвердження замовлення послуги абонентом.
- 3. Умови надання та отримання додаткових послуг та пакетів для послуги доступу до пакетів телепрограм:**
- 3.1.** Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги вказана з розрахунку за кожну.
- 3.2.** Абонент може замовити додатковий пакет MTV, Cinema, Paramount+, Kids, FilmBox HD, Воля Cine+ VIP до послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / за «ІР протоколом».