



- 1.10. «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої)» (код IP\_8907) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі 10,00 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити одну додаткову послугу «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої)». При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.11. «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої) АТБ» (код IP\_8907/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" аналоговою технологією, надає доступ переглядати телеканали пакету "Light" через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), виключно за місцем надання послуги, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі 10,00 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої) АТБ». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити одну додаткову послугу «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої) АТБ». При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.12. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом», розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 1.13. Додаткову послугу "Воля Сінема", "Воля Сінема на 7 днів", "Воля Сінема на 3 дні", "Воля Сінема" можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30. Додаткову послугу «Воля Сінема» код IP\_340 можна замовити за допомогою "SMS-повідомлення"- відправляти "SMS-повідомлення" 2957 на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- 1.14. Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 602, 602/1 - 602/9) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом», які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ "Воля-Кабель".
- 1.15. Додаткові послуги «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web»(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код602/2) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. SMS-повідомлення необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.  
Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувалися додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).
- 1.16. Умови користування додатковими послугами "Zillya!": Списання абонентної плати у розмірі, визначеному Тарифами, здійснюється у перший день періоду користування додатковою послугою. Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга «Zillya» активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного дня не оплаченого періоду. Замовлення (та автоматичне подовження додаткової послуги на наступний період) здійснюється лише за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати у повному розмірі додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya», що замовляється.
- 1.17. Додаткова послуга «Турбошвидкість» (код 4590) дає можливість збільшити швидкість чинного «ТБ+Інтернет» пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0 – до 200 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення та **до 5 днів**. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0, або аналогічними за характеристиками акційними пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 10 грн. Додаткову послугу "Турбошвидкість" можна замовити необмежену кількість разів протягом місяця.
- 1.18. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- 1.19. «Мобільний додаток Воля TV АТБ» (код 4360) доступний для замовлення в містах окрім міст Житомир, Івано-Франківськ до пакетів телепрограм за аналоговою технологією / пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією, надає доступ переглядати телеканали пакету "Light" через програмний додаток, виключно за місцем надання послуги, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код 4360 - 20,00 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV АТБ». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код 4360. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.20. Тарифи на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / IP протоколом /пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / IP протоколом передбачають надання додаткової послуги «Воля Multipass промо» в режимі промо перегляду з метою тестування даної додаткової послуги з 06.05.2020 до 31.05.2020 року, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 6.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнанні та/або телевізорах (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 3-х пристроїв (коди IP\_373; IP\_373/1).
- З 01.06.2020 року абонент може замовити додаткову послугу «Воля Multipass» за вартістю відповідно до тарифів на додаткові пакети та послуги.